

Algemene Voorwaarden

BLUSH & BROWS

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Blush & Brows en een cliënt, waarbij Blush & Brows deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Blush & Brows

Blush & Brows zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Blush & Brows zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak telefonisch aan Blush & Brows melden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, brengt Blush & Brows 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening. Indien de cliënt meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Blush & Brows de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Blush & Brows moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling

Blush & Brows vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten voor de consument zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief btw.

Aanbiedingen in advertenties zijn geldig tijdens de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant/per pin te voldoen.

Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Blush & Brows vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Blush & Brows aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Blush & Brows neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem.

Blush & Brows behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Blush & Brows zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt

6. Geheimhouding

Blush & Brows is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Blush & Brows verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Blush & Brows is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Blush & Brows is niet aansprakelijk voor beschadiging/diefstal van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

8. Garantie

Blush & Brows geeft de cliënt garantie op de verrichte behandeling en 7 dagen op de producten.

Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de behandelingen niet heeft opgevolgd;
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen 3 werkdagen heeft opgevolgd;
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

9. Beschadiging & diefstal

Blush & Brows heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Blush & Brows meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Blush & Brows

Blush & Brows moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven.

Indien een klacht gegrond is, zal de behandeling opnieuw verricht worden zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

11. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Blush & Brows en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van deze algemene voorwaarden, c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.